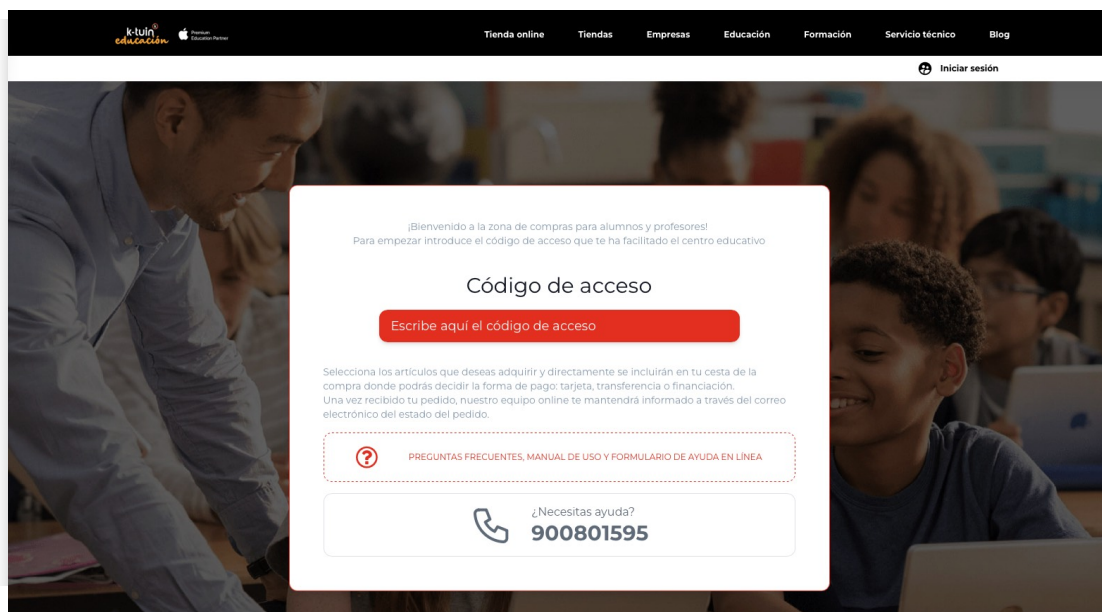


Manual de uso de la web de compras de K-Tuin Edu

1. Acceda a la WEB de compras educativas

Abrir la página web de ofertas para familias ubicada en la zona de Tienda en la web de banana educación:

<https://tienda-educacion.k-tuin.com>



2. Inserta el código de acceso.

Tanto en el correo de información como en la Página web de acceso a la promoción encontrarás un **código de acceso**.

Código de acceso

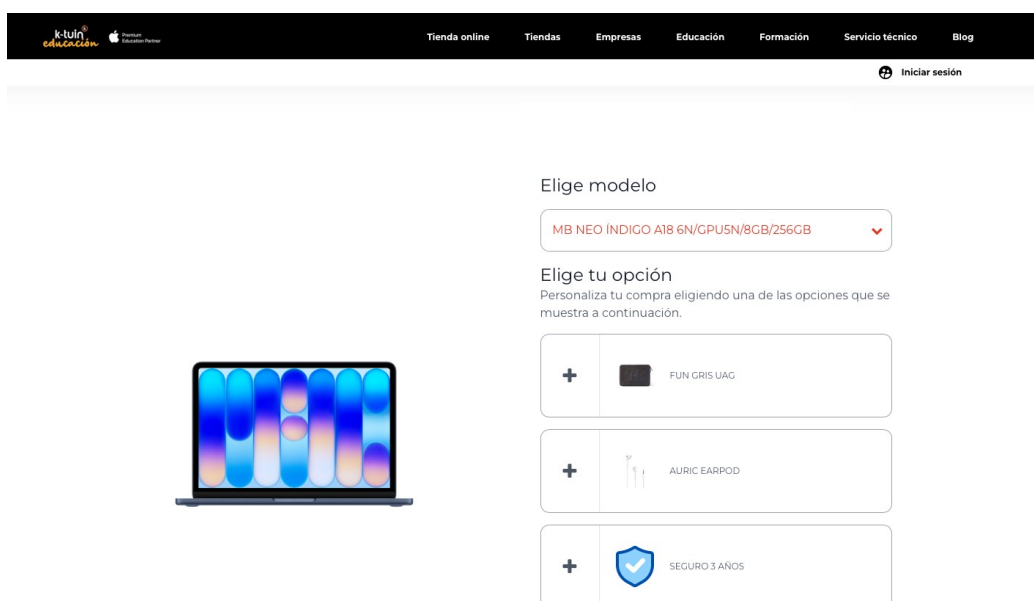
Escribe aquí el código de acceso

3. Seleccione las opciones deseadas y haga clic en comprar.

Usted habrá accedido a la propuesta que hemos preparado para que se equipe con las herramientas digitales necesarias pactadas con el colegio.

Elija las opciones de su interés. Cuando esté conforme haga clic en el botón COMPRAR.

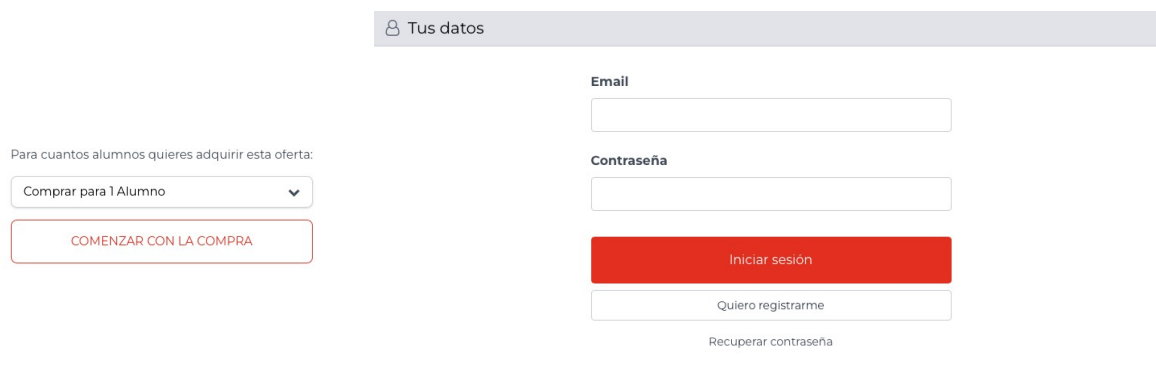
Pudiera ser que la primera vez no se cargara la cesta. Si esto ocurre es por motivos de seguridad, ya que el sistema estará comprobando que no es un proceso automatizado. Vuelva a seleccionar los productos de su interés y al hacer clic en comprar funcionará.



The screenshot shows the k-tuin online store interface. At the top is a navigation bar with links: Tienda online, Tiendas, Empresas, Educación, Formación, Servicio técnico, and Blog. Below the navigation bar is a header with the k-tuin logo and an 'Iniciar sesión' button. The main content area displays a laptop with a colorful screen. To the right of the laptop, there is a section titled 'Elige modelo' with a dropdown menu showing 'MB NEO INDIGO A18 6N/CPU5N/8GB/256GB'. Below this is a section titled 'Elige tu opción' with the text 'Personaliza tu compra eligiendo una de las opciones que se muestra a continuación.' and a list of three options: 'FUN GRIS UAG', 'AURIC EARPOD', and 'SEGURO 3 AÑOS'.

4. Seleccione el numero de packs a comprar y Regístrese

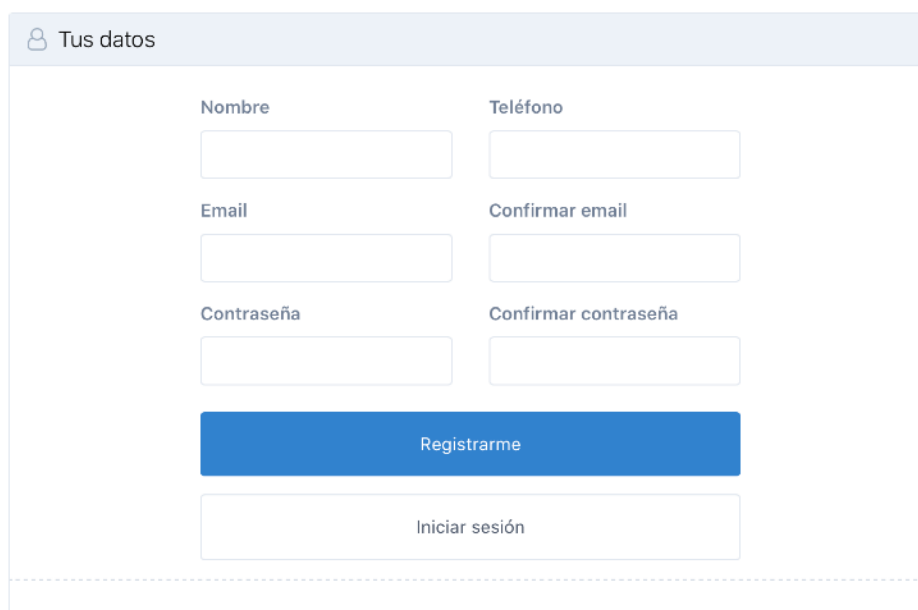
Si usted tiene cuenta registrada en k-tuin , entonces acceda.



The screenshot shows the k-tuin registration and login form. At the top is a header with the text 'Tus datos'. Below this is a section titled 'Para cuantos alumnos quieres adquirir esta oferta:' with a dropdown menu showing 'Comprar para 1 Alumno'. Below the dropdown is a button labeled 'COMENZAR CON LA COMPRA'. To the right of this section is a login section with fields for 'Email' and 'Contraseña', a red button labeled 'Iniciar sesión', a button labeled 'Quiero registrarme', and a link labeled 'Recuperar contraseña'.

En caso contrario pulse sobre “Quiero registrarme” y cree una cuenta.

Recuerde que sus datos estarán amparados en nuestra [Política de Privacidad para Centros Educativos](#).



El formulario de registro se encuentra dentro de un recuadro con el título 'Tus datos' y un icono de usuario. Contiene campos para 'Nombre', 'Teléfono', 'Email', 'Confirmar email', 'Contraseña' y 'Confirmar contraseña'. Los campos de 'Nombre' y 'Teléfono' están en la primera fila, 'Email' y 'Confirmar email' en la segunda, y 'Contraseña' y 'Confirmar contraseña' en la tercera. Debajo de los campos hay un botón azul que dice 'Registrarme' y un botón gris que dice 'Iniciar sesión'.

Es importante que introduzca correctamente un correo electrónico al que tenga fácil acceso. Este correo electrónico se utilizará durante el proceso.

Al pulsar el botón REGISTRARME, está creando una cuenta en k-tuin con la que poder acceder a sus pedidos . Por tanto:

1. No olvide su usuario (su correo electrónico).
2. No olvide su contraseña.
3. Mire su bandeja de correo no deseado durante el proceso

Ya está usted registrado para usar la web de compras. Si se hubiera desconectado, ha salido de la web, o ha interrumpido el proceso, vuelve a acceder a la web de compras educativas como se indica en el punto 1 y 2.

5. Introduzca sus datos personales y complete todos los datos necesarios.

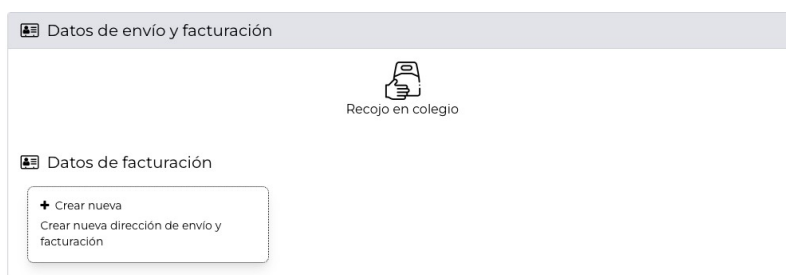
Los datos personales se habrán introducido de forma automática después de hacer el registro en la Web de compras. Podrá introducir cualquier comentario respecto al pedido realizado.



Formulario de perfil de usuario con el título "Tus datos" y un botón "Salir" en la esquina superior derecha. El formulario contiene tres campos de texto para "Nombre", "Email" y "Teléfono". Debajo de una línea horizontal discontinua, hay un campo de texto para "Comentarios del pedido" con el placeholder "Comentarios sobre el pedido".

A continuación escoja el lugar de recogida de su compra. Normalmente se entregarán los equipos ya configurados en el centro educativo.

Cumplimenta los datos de facturación



Formulario de configuración de envío y facturación con el título "Datos de envío y facturación". En el centro, hay un icono de una mano recibiendo un paquete con el texto "Recojo en colegio". Debajo, se encuentra la sección "Datos de facturación" que incluye un botón "+ Crear nueva" y el texto "Crear nueva dirección de envío y facturación".

Datos de facturación y envío

Tipo

☐ Particular
 ☐ Empresa

Nombre

Apellido

Teléfono

Teléfono Fijo

Tipo de documento

☐ DNI/CIF
 ☐ NIE
 ☐ Otro

Número de documento

Dirección

Número

Código Postal

País

Provincia / Condado

Población

Guardar y Seleccionar

Cancelar

Datos del alumno/a: Para poder vincular el iPad a un estudiante concreto, debemos rellenar los datos del alumno/a y seleccionar al mismo dentro de una lista que previamente ha cargado el colegio. Para ello es necesario que introduzca el identificador de su hijo/a que le ha proporcionado el centro

Datos del Alumno 1

Nombre alumno

Apellido alumno

Es importante conocer que si no es posible identificar al estudiante no se puede terminar el proceso de compra.

En el último paso tendrás que seleccionar los datos que desees que aparezcan en la factura y elegir una entre las que se hayan rellenado.

Formulario "Rellena los datos" con los siguientes campos:

- Tipo:** ☒ Particular o Autónomo, ☐ Empresa
- Nombre:** [Campo de texto]
- Apellidos:** [Campo de texto]
- Teléfono Móvil:** [Campo de texto con máscara "Teléfono móvil"]
- Teléfono Fijo o 2º Móvil:** [Campo de texto con máscara "Teléfono fijo o 2º móvil"]
- Tipo de documento:** ☒ DNI/CIF, ☐ NIE, ☐ OTROS
- Número de documento:** [Campo de texto con máscara "Número de documento"]
- Dirección:** [Campo de texto]
- Num / Piso / Puerta ...:** [Campo de texto con máscara "Dirección número"]
- Código Postal:** [Campo de texto con máscara "Código Postal"]
- País:** [Lista desplegable con "España" seleccionada]
- Provincia:** [Lista desplegable]
- Población:** [Lista desplegable]
- Botones:** "Guardar" (naranja) y "Cancelar" (gris)

Panel "Datos de facturación" con un botón "+ Añadir" y una lista de direcciones. La dirección seleccionada es:

- León y Castillo, 300
Abian Fernández 447140818

Importante: Debemos seleccionar la dirección de facturación antes de continuar

Para finalizar el proceso de compra, a la derecha pulsa sobre Realizar compra.

6. Seleccione la forma de pago.

Puede seleccionar entre las tres opciones disponibles:

- Transferencia
- Pago con tarjeta
- Financiación
- Bizum

Panel "Método de Pago" con el texto "Selección el método de pago que mejor se ajuste a tus necesidades". Las opciones son:

- Realizar transferencia
- Pago con tarjeta (seleccionado)
- Pago con bizum
- Financia tu compra

Botón "Continuar" (rojo).
*Servicio ofrecido desde Banca Caixa.

6.1 En caso de elegir la opción de transferencia

Pulse el botón homónimo y le enviaremos un correo a su cuenta de email con los datos necesarios para que realice la transferencia.

Utilice los datos de este email para realizar la transferencia desde su entidad bancaria. **No olvide incluir en el concepto o las notas de la transferencia la referencia de pedido que le indicamos.**

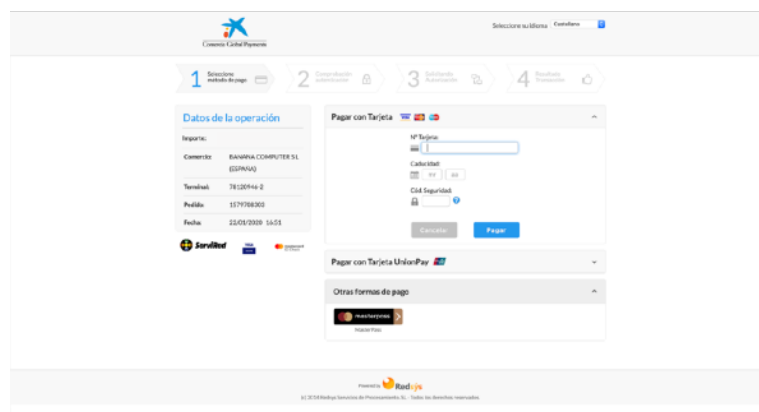


Cuando hayamos confirmado la transferencia recibirá otro correo que le informará que la gestión de compra se ha realizado con éxito. El equipo se entregará en el lugar seleccionado.

6.2 En caso de elegir la opción de pago con tarjeta

Pulse el botón homónimo y se le mostrará una pasarela de pago virtual segura en la que puede introducir los datos de su tarjeta con toda confianza.

- Introduzca el número de su tarjeta.



- Introduzca la fecha de Caducidad.
- Introduzca el Código de seguridad de su tarjeta.
- Haga clic en el botón de PAGAR.

Puede ser que su tarjeta no este dada de alta en el comercio electrónico de su banco y lo tenga que activar para poder hacer el pago online

En ese caso, debe ponerse en contacto con la entidad emisora de su tarjeta para que pueda completar la compra.

6.3 En caso de elegir la opción de financiar la compra

Se cargará un interface seguro de financiación. Complete los datos personales que no aparecen rellenos.

- Compruebe el resto de datos Personales.

Tus datos | Firma | Documentación

recuerda que TODOS los campos son obligatorios

DATOS PERSONALES

SELECCIONA

☐ Hombre ☐ Mujer

ESTADO CIVIL

TIPO DE VIVIENDA

- Acepte los términos y condiciones

Financiación con **creditem**

Condiciones generales

Ambas partes convienen la perfección del presente contrato de forma electrónica con el concurso de un tercero interpuesto que actúa como prestador de servicios de confianza. Para ello, Banco Catalán o LOGALTY remitirá al ADHERENTE, a la dirección de correo electrónico que indique, la información precontractual o un ejemplar del contrato.

Para el acceso por parte del ADHERENTE a esta información, LOGALTY pondrá a su disposición los mecanismos para acreditar el acceso a ésta. Una vez acreditado este acceso, el ADHERENTE podrá, tras su lectura, proceder a la aceptación de las condiciones recogidas en el contrato mediante los mecanismos proporcionados por LOGALTY, generando de esta forma una prueba electrónica de la aceptación de las mismas.

LOGALTY remitirá tanto a Banco Catalán como al ADHERENTE un certificado electrónico acreditativo de la formalización del contrato. El ADHERENTE recibirá este certificado en la dirección de correo electrónico indicada a tal efecto.

Para garantizar la eficacia jurídica del procedimiento descrito, ambas partes convienen en:

- Aceptar a LOGALTY como tercero interpuesto en la transacción, encomendándole la generación y custodia por un plazo mínimo de cinco años de la prueba acreditativa de dicha transacción.
- De acuerdo con lo establecido en el artículo 3.10 de la vigente Ley de Firma Electrónica, ambas partes aceptan que la utilización de los mecanismos de firma electrónica propuestos por LOGALTY (anexados a continuación), tendrán para éstas plena eficacia y validez jurídica.
- Para la prestación del servicio de LOGALTY como tercero interpuesto, le informamos de la puesta a disposición a Logalty de los datos necesarios para la prestación del servicio de confianza, con la única finalidad de la generación y custodia de la prueba electrónica acreditativa de la existencia y contenido de la transacción de que se trata.

[Descargar condiciones generales del servicio](#)

☐ he leído y acepto las condiciones generales

[Siguiente >](#)

- Complete los datos personales, profesionales, y bancarios

Financiación con **creditem**

TU SOLICITUD HA SIDO PRE-APROBADA, ¡VAMOS!

Tu número de referencia es: 04281830 Tu tiempo consultado una línea de crédito: [+ info](#)

ABRÁN rellena los últimos datos a continuación

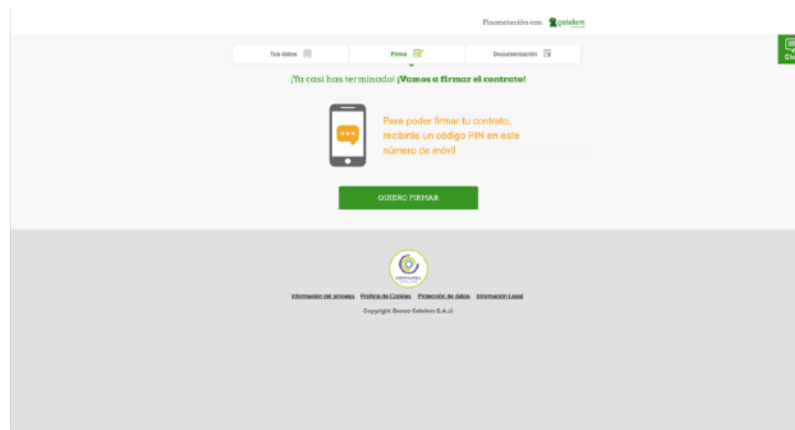
DIRECCIÓN Y OTROS DATOS

Advertimos los datos de la cuenta bancaria en la que se integran los costes de financiación. Pueden copiar y pegar la DNI y el nº de la cuenta, no los números, para digitalmente la imagen de cuenta (DNI digital)

[SUSCRIBIRSE](#)

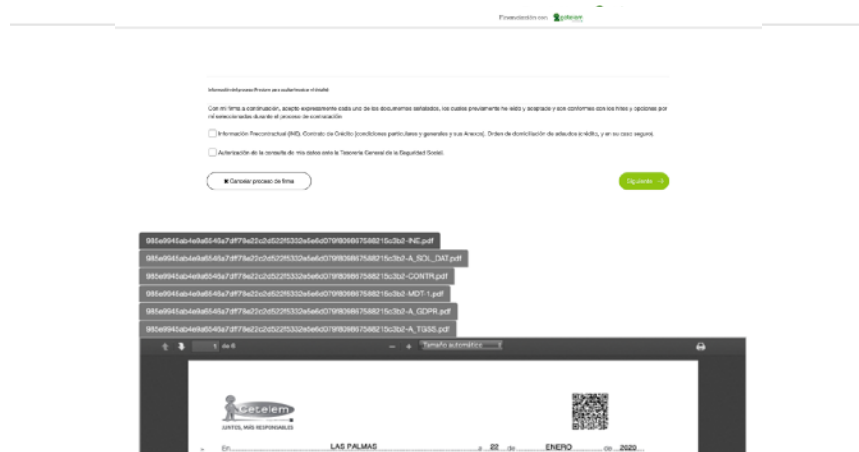
- Complete el resto de datos en la siguiente ventana que aparece

- Recibirá un pin en su móvil para firmar la operación. El mensaje viene a nombre de Logalty

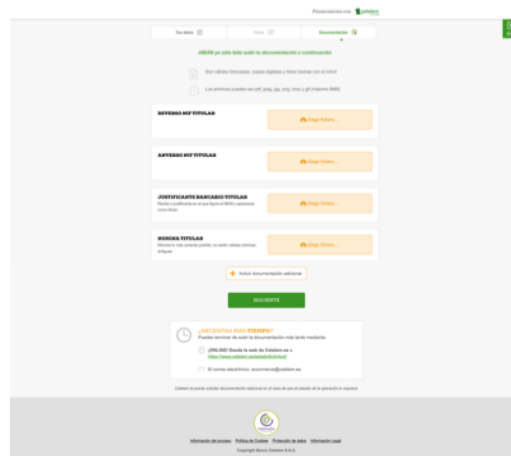


Así, la operación está preautorizada. Para completarla con éxito debemos seguir los siguientes pasos.

- A continuación obtendrá el contrato firmado, debemos aceptar los términos finales para seguir el proceso



- El siguiente paso es el más importante. Es necesario **subir todos los documentos** que se piden para poder terminar el proceso.



Al terminar el proceso podemos cancelar o aceptar.

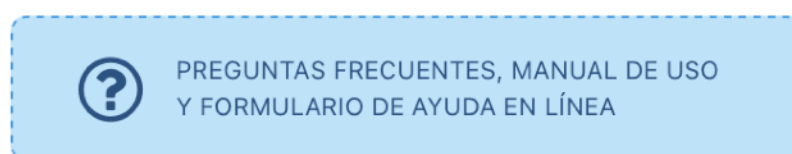
- Si se cancela el proceso saldrá la siguiente pantalla y se enviará un correo electrónico.

The screenshot shows the 'Cancelar' screen. At the top, it says 'Financiación con Cetelem'. Below that, the title 'Cancelar' is displayed. A sub-header reads 'Información del proceso (Puede ser consultado en el detalle)'. There are two warning icons: a triangle with an exclamation mark and a triangle with a cross. The first warning states: 'Una vez cancelada la operación no es posible su recuperación'. The second warning states: 'Al cancelar se informará a Banca Cetelem de que el proceso no se ha completado.' Below these warnings, there is a text input field for 'Observaciones' with a character count '0 Carácteres (200 máx)'. At the bottom, there are two buttons: a green 'Volver' button and a grey 'Confirmar Cancelación' button.

- Si se finaliza el proceso saldrá la siguiente pantalla y se le enviará un correo electrónico de confirmación de compra.

The screenshot shows the 'Proceso Finalizado' screen. At the top, it says 'Financiación con Cetelem'. The title 'Proceso Finalizado' is displayed. Below it, a message states: 'El proceso para la documentación referida ha finalizado ya que la documentación ha sido rechazada.' A sub-header reads 'Información del proceso (Puede ser consultado en el detalle)'. There is a text input field for 'Observaciones' with a character count '0 Carácteres (200 máx)'. At the bottom right, there is a green 'Finalizar' button.

Siempre que la financiación cambia de estado (Esperando, Aceptado, Cancelado...) se le enviará un correo electrónico con la información del nuevo estado. Siempre puede contactar con nosotros en el formulario de ayuda.



Información en tiempo real sobre el estado de la financiación: Una vez iniciada los trámites, podrás conocer el estado de la financiación en tiempo real en www.cetelem.es/estadoSolicitud.

Solo tienes que iniciar sesión escribiendo tu DNI y el número de operación de financiación que te proporciona la web.

Comprueba el estado de tu solicitud

Introduce tu NIF / NIE y tu número de solicitud para comprobar el estado de tu solicitud y completarla en caso de ser necesario

Introduce tu NIF / NIE

Introduce tu número de solicitud

? ¿Dónde puedo encontrarlo?

Continuar



[No encuentro mi número de solicitud](#)



Cetelem pudiera enviarte un correo en caso necesario, es conveniente que revises la bandeja de correos no deseado de tu gestor de correos electrónico.

Cuando la financiación esté autorizada: La plataforma de Cetelem comunicará con nuestra tienda online. En ese momento te enviaremos un correo indicando que hemos recibido la autorización y procedemos a preparar tu pedido.

Financiación con 

TU SOLICITUD HA SIDO PRE-APROBADA, ¡VAMOS!

Tu número de referencia es: **0022639393** Te hemos concedido una línea de crédito. [+ info](#)

7. Recogida del iPad

Una vez recibida la transferencia, realizado el pago por TPV o aprobada la financiación, recibirá un correo de confirmación con la información del pedido, los artículos adquiridos y el lugar de recogida de los mismos.



Podrá acceder en todo momento a su cuenta en el apartado correspondiente al área privada a través de su contraseña.
En ella, puede comprobar el estado de su pedido, cancelarlo o recuperarlo donde lo dejó.

✓ Confirmados

⌚ Esperando Pago

✕ Cancelados

€ Devueltos

✉ Solicitar devolución

🗑 Papelera

Sin resultados...



Esperando

Estamos esperando la confirmación de pago del pedido con referencia 79-1579708625. Si no has podido realizar el pago y deseas volver a intentarlo haz clic en realizar pago.

Cancelar pedido

Continuar

Realizar pago